

SINTA-SE
BEM COM
O NOSSO
SERVIÇO



The Power to Surprise

CONTACTOS ÚTEIS

808 202 201

Assistência em viagem

(custo de uma chamada local;
em alternativa ligue: **21 383 557**)

Do estrangeiro ligue:

+351 21 383 55 74

apoiocliente@kia.pt

Serviço de apoio ao cliente Kia

Visite o nosso Site em
www.kia.pt e veja mais
informações sobre a Kia



www.kia.pt



A NOSSA GARANTIA DE 7 ANOS

Todos os nossos veículos estão cobertos por uma garantia de fábrica, válida por 7 anos.

Esta garantia é a prova de que acreditamos na excelente qualidade dos nossos produtos. Esta garantia ajuda também a aumentar o valor de revenda do veículo, uma vez que pode ser transferida para o proprietário seguinte.

"Family-like Care"[™]



ACTUALIZAÇÃO DE MAPAS POR 7 ANOS

Com o seu novo Kia, sabe sempre onde se encontra. Se a sua viatura estiver equipada com um sistema de navegação Kia, os mapas serão actualizados gratuitamente e anualmente durante um período de 7 anos (6 actualizações).

Desta forma poderá reduzir os seus custos e manter o sistema de navegação actualizado. Este serviço também pode ser transferido entre proprietários.

"Family-like Care"[™]



O NOSSO SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA EM VIAGEM

Enquanto membro de uma família, garantimos que nunca ficará só, especialmente quando precisar de uma ajuda. É por essa razão que, além da garantia válida por 7 anos, a sua nova viatura Kia inclui um pacote de assistência em viagem.

Válido por um período de 3 anos, permite enfrentar a condução com um novo estado de espírito, sabendo que basta um telefonema para poder contar com uma ajuda preciosa. Mesmo que tenha ficado sem combustível ou esquecido as chaves no interior da viatura, nós estaremos lá para o ajudar: 24 horas por dia, 7 dias por semana.

"Family-like Care"[™]





Family-like Care+

Com o FLC+ oferecemos-lhe melhores serviços, maior comodidade, bem como um melhor entendimento da viatura e dos trabalhos realizados.

Trata-se de um pacote que partilha da filosofia de vendas e serviços da estratégia Family-like Care, baseada num serviço dedicado, confiança e compreensão mútua.

Podemos comparar-nos a uma família típica em que todos se sentem bem em casa, comunicam aberta e honestamente e podem contar com manifestações de solidariedade mútua.



Verificação do Estado do Veículo

Oferecemos uma verificação do estado do veículo complementar sempre que visitar o nosso concessionário para serviços de assistência ou reparação.

Se for necessário algum tipo de serviço, será entregue uma proposta detalhada acerca de como os trabalhos serão desenvolvidos da forma mais económica e cómoda para o cliente.



Entrega

Os nossos vendedores explicarão as novas tecnologias do seu Kia e apresentarão o cliente à assistência. Após cada serviço os técnicos explicarão detalhadamente todos os trabalhos realizados e os respectivos custos.

Desta forma poderá ficar a conhecer muito melhor o seu Kia, a sua tecnologia avançada e os profissionais dedicados.



Limpeza do Veículo

Prometemos que o seu veículo estará muito mais limpo quando sair da oficina.

Pode passar a usufruir de uma viatura limpa gratuitamente e limparemos igualmente todos os componentes que necessitem de materiais e/ou intervenções especiais (por exemplo, o interior do pára-brisas).



Transporte alternativo

Se não for possível concluir a reparação da viatura no mesmo dia, proporemos soluções alternativas de transporte.

Garantimos uma solução económica de transporte que responda às suas necessidades.

