



Porque é que a Kia Portugal pretende agora o meu consentimento?

É a 25 de Maio de 2018 que a União Europeia irá aplicar o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) que confere aos titulares dos dados um conjunto de novos direitos. Uma das principais mudanças é a obrigatoriedade de obtenção do consentimento livre, explícito, informado e específico dos titulares dos dados para atividades como Marketing e Inquéritos de Satisfação, evitando o abuso no envio de mensagens não solicitadas.

A Kia Portugal, que desde sempre fez por garantir a correcta actualização e utilização dos seus dados, pretende continuar a garantir que apenas requisita os dados estritamente necessários e o contacta para os fins por si escolhidos de maneira a certificar a qualidade dos seus serviços.

E se eu não der agora o meu consentimento?

Caso não tenha dado o seu consentimento até da 25 de Maio de 2018 deixará de poder usufruir das nossas campanhas que visam oferecer-lhe o os produtos e ofertas mais atraentes, o melhor e mais personalizado serviço como também experiências inesquecíveis.

O objectivo da Kia Portugal é conhecê-lo, perceber os seus interesses e nível de satisfação para que seja possível enviar comunicação mais personalizada e ao seu gosto. Tal só será uma realidade após o seu consentimento expresso, livre, específico e informado bem como o registo dos seus dados actualizados.

Qual é a validade dos meus dados?

Os seus dados serão guardados durante 10 anos. No entanto assiste-lhe o direito de actualizar, corrigir ou pedir a eliminação dos seus dados através de carta, para a morada Rua Dr. José Espirito Santo n° 38, 1950-097 Lisboa, ou pelo email rpgd@kia.pt.

Fui contactado pelo importador Kia Portugal e ainda pelo concessionário autorizado? Não basta dar uma vez?

Os Concessionários que representam e comercializam as marcas Kia em Portugal, são entidades jurídicas autónomas e distintas da Kia Portugal.

O novo Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) obriga a que cada entidade jurídica recolha os consentimentos para a sua atividade. Por este motivo, e porque cada uma destas entidades procura oferecer o melhor serviço e o melhor nível de satisfação aos seus clientes, terá de recolher individualmente o seu consentimento.

Dado que eu já sou cliente, por que estão a pedir novamente os meus contactos?

Para que consigamos garantir que os seus dados pessoais são reais, legítimos e o mais actualizado possível requisitamos que os campos sejam preenchidos por si.

Existe a possibilidade de ser contactado pela Kia Portugal se a informação submetida não esteja conforme os dados já existentes no sistema.

O que é o RGPD?

O Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) vem substituir a atual diretiva e lei de proteção e tratamento de dados pessoais. Este regulamento aplica-se a qualquer entidade que proceda ao tratamento de dados pessoais e que se situe dentro da União Europeia. A data de entrada em vigor é a 25 de Maio de 2018.

Obtenha mais informação através do website da CNPD: <https://www.cnpd.pt/bin/rgpd/rgpd.htm>