

## Apêndice

### Dados e Cookies do Website

Finalidades do processamento	Categorias de dados pessoais e informações sobre cookies utilizados (conforme o caso)	Base legal para o processamento	Período de armazenamento	Recetores e/ou categorias de recetores		
<b>Brochura</b>  Processar o pedido de brochura (por exemplo, relativamente a especificações, catálogo de acessórios, lista de preços, lista de preços de acessórios) e fornecer brochura(s) a (potenciais) clientes através de transferência, e-mail ou correio.	Para entrega por e-mail: <ul style="list-style-type: none"> <li>• seleções de modelos de veículos no website pelo utilizador</li> <li>• tipo de cliente (empresarial ou privado)</li> <li>• título</li> <li>• nome próprio e apelido</li> <li>• endereço de e-mail</li> <li>• número de contacto</li> </ul>	Interesses legítimos (Art. 6 (1) (f) RGPD):  O processamento de dados pessoais é necessário para satisfazer os pedidos do utilizador do website. Caso contrário, não poderão ser satisfeitos. Por isso, o processamento é justificado com base em interesses legítimos.	10 anos	<b>Controlador(es)</b>	Country within the EU	KIA PORTUGAL
				<b>Processador(es) de dados</b>	Country within the EU	Legendary Byside Datatekin IOLnegócios
<b>Fale connosco</b>  Fornecer aos utilizadores do website a oportunidade de entrar em contacto com a Kia, comunicar com o utilizador do website e responder a pedidos efetuados pelo utilizador do website.  Fornecer aos utilizadores do website newsletters e comunicações semelhantes sobre os produtos, serviços,	<ul style="list-style-type: none"> <li>• categoria do cliente</li> <li>• título</li> <li>• nome próprio e apelido</li> <li>• solicitar uma devolução de chamada / enviar mensagem</li> <li>• morada</li> <li>• número</li> <li>• número do apartamento</li> <li>• código postal</li> <li>• localidade</li> <li>• província</li> <li>• endereço de e-mail</li> <li>• hora de contacto</li> </ul>	Interesses legítimos (Art. 6 (1) (f) RGPD):  O processamento de dados pessoais é necessário para satisfazer os pedidos do utilizador do website. Caso contrário, não poderão ser satisfeitos. Por isso, o processamento é justificado com	10 anos	<b>Controlador(es)</b>	Country within the EU	KIA PORTUGAL
				<b>Processador(es) de dados</b>	Country within the EU	Legendary Byside Datatekin IOLnegócios

<p>ofertas ou eventos da Kia pelos meios selecionados com base no consentimento do utilizador do website.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• número de contacto</li> <li>• número de telemóvel</li> <li>• é cliente da Kia</li> <li>• número da matrícula</li> <li>• natureza da consulta</li> <li>• histórico de conversação</li> <li>• dados pessoais contidos nos comentários inseridos pelo utilizador do website</li> <li>• dados pessoais contidos nos anexos inseridos pelo utilizador do website</li> <li>• método de contacto preferencial</li> </ul>	<p>base em interesses legítimos.</p>				
<p><b>Test-Drive</b></p> <p>Processar pedidos de ensaios de condução pelo utilizador do website, incluindo a sugestão de Concessionários com base na morada do utilizador do website.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• tipo de cliente</li> <li>• título</li> <li>• nome próprio e apelido</li> <li>• morada</li> <li>• número do apartamento</li> <li>• número</li> <li>• código postal</li> <li>• localidade</li> <li>• província / região / localidade</li> <li>• endereço de e-mail</li> <li>• tipo de telefone</li> <li>• número de contacto</li> <li>• número de telemóvel</li> <li>• Concessionário Kia selecionado pelo utilizador</li> <li>• janelas de tempo (data, hora, data e hora alternativa) para ensaio de condução</li> <li>• informação sobre plano de aquisição</li> </ul>	<p>Interesses legítimos (Art. 6 (1) (f) RGPD):</p> <p>O processamento de dados pessoais é necessário para satisfazer os pedidos do utilizador do website. Caso contrário, não poderão ser satisfeitos. Por isso, o processamento é justificado com base em interesses legítimos.</p>	<p>10 anos</p>	<p><b>Controlador(es)</b></p>	<p>Country within the EU</p>	<p>KIA PORTUGAL</p>
				<p><b>Processador(es) de dados</b></p>	<p>Country within the EU</p>	<p>Legendary Byside Datatekin IOLnegócios</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dados pessoais introduzidos na caixa de texto de mensagem</li> </ul>					
<p><b>Fale conosco (profissional)</b></p> <p>Fornecer aos utilizadores do website a oportunidade de entrar em contacto com a Kia para fins profissionais, comunicar com o utilizador do website e responder a pedidos efetuados pelo utilizador do website, incluindo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pedido de devolução de chamada</li> <li>• pedidos de ensaios de condução</li> <li>• adicionar os utilizadores do website à base de dados de clientes para os seguintes fins: <ul style="list-style-type: none"> <li>- serviço de atendimento personalizado</li> <li>- enviar comunicações, informações de ofertas de produtos e serviços ao utilizador do website relativos aos produtos,</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• categoria do cliente</li> <li>• nome da empresa</li> <li>• número da empresa</li> <li>• morada</li> <li>• código postal</li> <li>• número de veículos</li> <li>• título</li> <li>• nome próprio</li> <li>• nome do meio</li> <li>• apelido</li> <li>• cargo</li> <li>• cidade</li> <li>• e-mail</li> <li>• telemóvel</li> <li>• telefone de trabalho</li> <li>• telefone de residência</li> <li>• tipo de consulta (devolução de chamada, ensaio de condução)</li> <li>• modelo de veículo Kia selecionado</li> <li>• Histórico de conversa</li> <li>• Concessionário Kia selecionado</li> <li>• dados pessoais introduzidos pelo utilizador do website na caixa de comentários</li> </ul>	<p>Interesses legítimos (Art. 6 (1) (f) RGPD):</p> <p>O processamento de dados pessoais é necessário para satisfazer os pedidos do utilizador do website. Caso contrário, não poderão ser satisfeitos. Por isso, o processamento é justificado com base em interesses legítimos.</p>	10 anos	<p><b>Controlador(es)</b></p>	Country within the EU	KIA PORTUGAL
				<p><b>Processador(es) de dados</b></p>	Country within the EU	<p>Legendary</p> <p>Byside</p> <p>Datatekin</p> <p>IOLnegócios</p>

<p>serviços, ofertas ou eventos, incluindo inquéritos à satisfação do cliente</p> <p>- partilhar os dados pessoais do utilizador do website com os Concessionários Kia responsáveis para fins de (i) serviço de atendimento personalizado e/ou (ii) enviar ao utilizador do website comunicações, informações de ofertas de produtos e serviços ao utilizador do website relativos aos produtos, serviços, ofertas ou eventos, incluindo inquéritos à satisfação do cliente</p>						
<p><b>Obter ofertas</b></p> <p>Fornecer aos utilizadores a oportunidade de solicitar uma oferta e</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• modelo de veículo Kia selecionado pelo utilizador do website</li> <li>• nome próprio</li> <li>• apelido</li> <li>• morada</li> </ul>	<p>Interesses legítimos (Art. 6 (1) (f) RGPD):</p> <p>O processamento de dados pessoais é</p>	<p>10 anos</p>	<p><b>Controlador(es)</b></p>	<p>Country within the EU</p>	<p>KIA PORTUGAL</p>

processar pedidos/fazer ofertas	<ul style="list-style-type: none"> <li>número da casa</li> <li>código postal</li> <li>cidade</li> <li>e-mail</li> <li>número de contacto</li> <li>Concessionário selecionado pelo utilizador</li> <li>dados pessoais introduzidos pelo utilizador do website na caixa de comentários</li> </ul>	necessário para satisfazer os pedidos do utilizador do website. Caso contrário, não poderão ser satisfeitos. Por isso, o processamento é justificado com base em interesses legítimos.		<b>Processador(es) de dados</b>	Country within the EU	Legendary Byside Datatekin IOLnegócios NETCAR INFOMEDIA
<b>Newsletters de campanhas</b>  Permitir aos utilizadores do website subscrever as newsletters de campanhas e fornecer-lhes essas mesmas newsletters	<ul style="list-style-type: none"> <li>título</li> <li>nome próprio</li> <li>apelido</li> <li>endereço de e-mail</li> </ul>	Interesses legítimos (Art. 6 (1) (f) RGPD):  O processamento de dados pessoais é necessário para satisfazer os pedidos do utilizador do website. Caso contrário, não poderão ser satisfeitos. Por isso, o processamento é justificado com base em interesses legítimos.	10 anos	<b>Controlador(es)</b>	Country within the EU	KIA PORTUGAL
				<b>Processador(es) de dados</b>	Country within the EU	Legendary Byside Datatekin
<b>Análítica da Web (criação de perfis) com o Google Analytics</b>  Este website utiliza o Google Analytics, um serviço de analítica da Web fornecido pela Google, Inc. ("Google").  O Google Analytics utiliza "cookies", que são ficheiros de texto	Os seguintes dados pessoais são recolhidos e processados com o Google Analytics: <ul style="list-style-type: none"> <li>Endereço IP (truncado)</li> </ul> O endereço IP é truncado, uma vez que a anonimização do IP está ativada neste website. O seu endereço IP será truncado em território dos Estados-Membros da	O consentimento (Art. 6 (1) (a) RGPD) é a base legal para a implementação de cookies no dispositivo utilizado pelo utilizador para aceder a este website e também para a recolha e processamento	Os cookies têm uma duração de até 5 anos: <ul style="list-style-type: none"> <li>_utma: 5 anos desde a configuração/atualização</li> <li>_utmb: 30 minutos desde a configuração/atualização</li> </ul>	<b>Controlador(es)</b>	Country within the EU	Legendary Byside Datatekin IOLnegócios
				<b>Processador(es) de dados</b>	País fora da UE e ausência de decisão sobre adequação da Comissão Europeia, mas com implementação de	Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EUA

<p>inseridos no seu computador para ajudar o website a analisar a forma como os utilizadores utilizam o site. As informações geradas pelo cookie sobre o utilização do website por si serão transmitidas à Google e armazenadas pela mesma em servidores localizados nos Estados Unidos da América.</p> <p>A Google utilizará essas informações em nome do operador deste website com a finalidade de avaliar a utilização do website por si, compilando relatórios sobre a atividade no website para o operador do website e prestando ao mesmo outros serviços relacionados com a atividade no website e o uso da Internet.</p> <p>Para mais informações sobre como a Google utiliza os seus dados quando acede a este website, consulte: <a href="https://policies.google.com/privacy/partners?hl=pt/">https://policies.google.com/privacy/partners?hl=pt/</a></p>	<p>União Europeia ou de outros parceiros do Acordo sobre o Espaço Económico Europeu. Apenas em circunstância excecionais será o endereço IP completo transferido primeiro para um servidor da Google nos EUA e depois truncado nesse país.</p> <p>O seu endereço IP, que o seu navegador transmite no âmbito do Google Analytics, não será associado a quaisquer outros dados na posse da Google.</p> <p>Os seguintes <u>cookies de terceiros</u> são utilizados em relação ao Google Analytics:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• __utma</li> <li>• __utmb</li> <li>• __utmc</li> <li>• __utmt</li> <li>• __utmt_b</li> <li>• Pode recusar a utilização de cookies ao selecionar as definições apropriadas no seu navegador; no entanto, salientamos que, se o fizer, poderá não conseguir utilizar todas as funcionalidades deste website. Pode também optar por não ser rastreado pelo Google Analytics a partir de agora, transferindo e instalando para isso o Add-On do navegador para desativação do Google Analytics para o seu navegador atual: <a href="https://tools.google.com/">https://tools.google.com/</a></li> </ul>	<p>dos respetivos dados pessoais.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• __utmc: fim de sessão do navegador</li> <li>• __utmt: 10 minutos</li> <li>• __utmt_b: 30 minutos desde a configuração/atualização</li> </ul>		<p>salvaguardas adequadas (por exemplo, acordos de transferência de dados com base em Cláusulas Contratuais-Tipo (2010/87/UE e/ou 2004/915/CE)) com os recetores).</p>	<p>Kia Portugal</p>
---	--	---------------------------------------	---	--	--	---------------------

	<a href="https://policies.google.com/?hl=pt-PT">https://policies.google.com/?hl=pt-PT</a>					
<b>Plug-ins</b> Iguualmente conhecido como um módulo de extensão, é um programa usado para adicionar funções a outros programas maiores, com uma funcionalidade específica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>O plugin não guarda dados, contudo a sua funcionalidade de integração com recaptcha da Google está associada ao tratamento de dados por parte da mesma. Para mais info consultar: <a href="https://policies.google.com/?hl=en">https://policies.google.com/?hl=en</a></li> </ul>	Consultar <a href="https://policies.google.com/?hl=en">https://policies.google.com/?hl=en</a>	<b>Indefinido</b>	<b>Controlador(es)</b>	Country within the EU	Kia Portugal
				<b>Processador(es) de dados</b>	Country within the EU	Contact Form 7
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dados referentes aos formulários que são guardados localmente na BD do website.</li> </ul>	Criação e backup de base de dados	<b>Indefinido</b>	<b>Controlador(es)</b>	Country within the EU	KIA PORTUGAL Legendary
				<b>Processador(es) de dados</b>	Country within the EU	Flamingo
	<ul style="list-style-type: none"> <li>O plugin não fica com dados, contudo a sua funcionalidade de integração com recaptcha da Google está associada ao tratamento de dados por parte da mesma. Para mais info consultar: <a href="https://policies.google.com/?hl=en">https://policies.google.com/?hl=en</a></li> </ul>	Melhorar a segurança através de opções de bloqueio de IP's malignos, utilizadores que sejam malwares	<b>Indefinido</b>	<b>Controlador(es)</b>	Country within the EU	KIA PORTUGAL
				<b>Processador(es) de dados</b>	Country within the EU	Wordfence Security

	cies.google.com/?hl=en					
	O plugin não fica com dados, contudo a sua funcionalidade de integração com recaptcha da Google está associada ao tratamento de dados por parte da mesma. Para mais info consultar: <a href="https://policies.google.com/?hl=en">https://policies.google.com/?hl=en</a>	Melhorar a segurança através de opções de bloqueio de IP's malignos, utilizadores que sejam malwares	<b>Indefinido</b>	<b>Controlador(es)</b>	Country within the EU	Kia Portugal
				<b>Processadores</b>		Yoast SEO
<b>Pixéis</b> São uma ferramenta de análise que permite avaliar a eficácia da publicidade, de modo a entender as ações realizadas pelo visitante no website	Permite acompanhar quando o utilizador realiza uma ação definida como objetivo (como por exemplo um pedido de informação ou um test drive).	Interesses legítimos (Art. 6 (1) (f) RGPD):  O processamento de dados pessoais é necessário para satisfazer os pedidos do utilizador do website. Caso contrário, não poderão ser satisfeitos. Por isso, o processamento é justificado com base em interesses legítimos.	180 dias	<b>Controlador(es)</b>	Country within the EU	KIA PORTUGAL
				<b>Processador(es) de dados</b>	Country within the EU	Legendary Byside Datatekin IOLnegócios Facebook Conversão Pixel



	<p>Permite entregar conteúdo personalizado e recordar as acções realizadas pelo utilizador para proporcionar uma experiência de navegação mais qualitativa e personalizada e, em alguns casos, seleccionar anúncios que se baseiam nos seus interesses.</p>	<p>Interesses legítimos (Art. 6 (1) (f) RGPD):</p> <p>O processamento de dados pessoais é necessário para satisfazer os pedidos do utilizador do website. Caso contrário, não poderão ser satisfeitos. Por isso, o processamento é justificado com base em interesses legítimos.</p>	180 dias	<b>Controlador(es)</b>	Country within the EU	KIA PORTUGAL
				<b>Processador(es) de dados</b>	Country within the EU	<p>Legendary</p> <p>Byside</p> <p>Datatekin</p> <p>IOLnegócios</p> <p>Facebook Remarketing</p> <p>Pixel</p>