



Kia Motors Corporation

12, Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, -138938  
Coreia  
T +82 2 3464 5262

23 de abril de 2020

Caro Cliente Kia:

Em nome da família global da Kia Motors, gostaria de expressar os meus sinceros desejos de que se encontre, tal como os seus familiares, em segurança e com saúde nestes tempos sem precedentes, fruto da pandemia do coronavírus (COVID-19). Todos nós, aqui na Kia, enviamos os nossos pensamentos positivos e orações a todas as comunidades espalhadas pelo mundo que enfrentam corajosamente esta situação.

Como forma de aliviarmos algumas das preocupações de muitos proprietários Kia que se encontram impossibilitados de levarem as suas viaturas à oficina para reparações ao abrigo da garantia, é com grande prazer que o informo que lançámos o programa global “Kia Promise”, de extensão da garantia. Esta iniciativa abrange todos os veículos cujas garantias originais Kia caducam entre 1 de fevereiro e 30 de maio de 2020. O “Kia Promise” estende a garantia de todas as viaturas elegíveis até 30 de junho de 2020.

Espero que este pequeno gesto leve a que muitos proprietários Kia, como é o seu caso, tenham menos um assunto com que se preocupar durante os meses de incerteza que muitas comunidades ainda terão de enfrentar. Se tiver alguma questão, por favor contacte o seu Concessionário Kia.

Uma vez mais, aceite os meus melhores desejos de saúde e bem-estar para si e para a sua família. E muito obrigado pela sua confiança continuada na marca Kia.

Atentamente,

Ho-Sung Song

Presidente

Kia Motors Corporation